

1. Geltungsbereich

- 1.1 Die allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) finden Anwendung auf die Nutzung der Anlagen und Einrichtungen („Spa-Welten“) der AQUA-SPA-RESORTS, und gelten für sämtliche Rechtsverhältnisse, die über den Onlineshop www.aqua-spa-resorts.ch (1) oder vor Ort in unseren Spa-Welten eingegangen und begründet werden.
(1) inkl. www.hamman-bern.ch, www.solbadschoenbuehl.ch, www.mineralbad-samedan.ch, www.thermalbad-zuerich.ch, www.mineralbad-rigikaltbad.ch, www.termail-salini.ch.

2. Gutscheine

- 2.1 Gekaufte Gutscheine der AQUA-SPA-RESORTS können in allen Spa-Welten eingelöst werden. Leistungs- und Wertgutscheine unterliegen der 5-jährigen Verjährungsfrist gemäss Art. 128 OR (ausgenommen sind Mehrfach- und Jahresabonnemente, welche 1 Jahr gültig sind) ab dem Ausstellungsdatum. Leistungsgutscheine beinhalten eine Gutschrift für ein bestimmtes Leistungsangebot. Die Einlösung ist garantiert für die Dauer des Angebotes. Ist die vereinbarte Leistung nicht mehr im Angebot oder nicht mehr zum selben Preis erhältlich, so wird der Gegenwert der dafür bezogenen gleichen oder anderen Leistung an den Wert des Gutscheines angerechnet. Es ist kein Umtausch und keine Barauszahlung möglich.
- 2.2 Rabatte und Vergünstigungen gelten nicht als Gutscheine. Diese können gemäss den spezifischen Bestimmungen beansprucht werden. Sie verfallen spätestens nach Ablauf eines Jahres nach deren Gewährung. Die Rabatte und Vergünstigungen sind nicht kumuliert anwendbar. Es ist kein Umtausch und keine Barauszahlung möglich.
- 2.3 Die Gutscheinangebote von AQUA-SPA-RESORTS bleiben bis zu deren Verfall verbindlich. Als schriftliche Bestätigung gilt der Erhalt der Auftragsbestätigung per E-Mail. Durch eigenes Verschulden der Gäste und Besucher verlorene Gutscheine werden weder ersetzt noch zurück erstattet.
- 2.4 Bestellungen werden in der Regel inner 48 Stunden bearbeitet und an den angewiesenen Empfänger per A-Post versandt. Bestellungen ins Ausland erfolgen per eingeschriebenen Brief. Pro Bestellung werden Versandkosten gemäss Angabe bei Abschluss der Bestellung erhoben.

3. Abonnement

- 3.1 Das Abonnement ist persönlich und nicht übertragbar.
- 3.2 Der Gast nimmt zur Kenntnis, dass zur Gewährleistung der visuellen Kontrolle eine Fotografie erstellt werden muss. Das Foto dient ausschliesslich der visuellen Kontrolle in den Spa-Welten der AQUA-SPA-RESORTS und wird bei Vertragsbeendigung oder Vertragsauflösung gelöscht.
- 3.3 Der Gast ist berechtigt, die Einrichtungen und Leistungen zu den veröffentlichten Öffnungszeiten zu nutzen. Aus betriebsnotwendigen Schliessungen (beispielsweise für Reinigungs-, Sanierungen, Umbau und Revisionen usw.) entsteht kein Anspruch auf Rückvergütung oder Verlängerung des Abonnements.
- 3.4 Die AQUA-SPA-RESORTS kann ihr Angebot und die Öffnungszeiten jederzeit ändern oder anpassen. Die Gäste und Besucher haben im Falle einer zeitweiligen Einschränkung des Angebots oder der Betriebszeiten keinen Anspruch auf Rückvergütungen oder auf Verlängerung des Abonnements.
- 3.5 Der Gast hat sich an die Hausordnung zu halten und den Weisungen der Mitarbeitenden Folge zu leisten. Ein Exemplar der Hausordnung wurde dem Gast ausgehändigt. Bei schwerwiegenden Verstössen gegen die AGBs, die Hausordnung und/oder die Weisungen der Mitarbeitenden kann ein sofortiges Hausverbot ausgesprochen und durchgesetzt werden. Rückforderungen von bereits geleisteten Zahlungen sind ausgeschlossen. Bei Verstössen durch Missbrauch des Chiparmbandes bzw. der Jahreskarte bleibt die Strafanzeige ausdrücklich vorbehalten.
- 3.6 Änderungen in der Hausordnung bleiben der AQUA-SPA-RESORTS stets vorbehalten. Aus einer Änderung der Hausordnung erwachsen den Gästen und Besuchern der Spa-Welten keine Ansprüche und/oder Forderungsrechte.
- 3.7 Der Gast hat keinen Anspruch auf Schadensersatz bzw. auf Ersatzleistungen, wenn die Spa-Welt der AQUA-SPA-RESORTS die Leistung aus unverschuldeten Gründen (höhere Gewalt, etc.) nicht erbringen kann. Der Gast nimmt zur Kenntnis, dass aufgrund der beschränkten Platzzahl in den Spa-Welten auch Wartezeiten in Kauf genommen werden müssen.
- 3.8 Das Mindestalter für ein Abonnement beträgt 17 Jahre (vollendetes 17. Altersjahr).
- 3.9 Der Gast bestätigt mit seiner Unterschrift, das Vertragsformular wahrheitsgetreu ausgefüllt zu haben. Zudem bestätigt der Gast, die Bestimmungen des Vertrages und die jeweils gültigen AGBs sowie die Hausordnung der AQUA-SPA-RESORTS sorgfältig gelesen, zur Kenntnis genommen und verstanden zu haben.

4. Angebot

- 4.1 Die Spa-Welten der AQUA-SPA-RESORTS bieten unterschiedliche Leistungen und Abonnemente an. Die Leistung richtet sich nach dem vom Gast gewählten und bezahlten Angebot. Alle übrigen von der AQUA-SPA-RESORTS angebotenen Leistungen sind im Abonnement nicht enthalten. Solche nicht enthaltenen Leistungen werden mittels Chip elektronisch erfasst. Die erfassten Buchungen sind für den Gast verbindlich, werden diesem belastet und anschliessend in Rechnung gestellt.
- 4.2 Die Nichtbenutzung der Spa-Welten der AQUA-SPA-RESORTS berechtigt bei einem bereits bezahlten Abonnement weder zu einer Preisreduktion noch zur Preisrückforderung.

5. Chiparmband

- 5.1 Eintritt- und Austrittszeiten sowie die Inanspruchnahme der nicht in dem Abonnement enthaltenen Leistungen werden mittels Chip elektronisch erfasst und sind verbindlich.
- 5.2 Das Chiparmband ist in der Spa-Welt gut sichtbar zu tragen und gilt als in der Leistung enthalten. Für allfällige Schäden oder Verluste haftet die Person, auf deren Namen das Abonnement bzw. das Chiparmband lautet. Der Verlust ist AQUA-SPA-RESORTS unverzüglich zu melden. Wird ein neues Abonnement bzw. ein neues Chiparmband benötigt, ist ein Unkostenbeitrag zu entrichten. Ein allenfalls noch vorhandenes Restguthaben auf dem Chip wird auf Verlangen bis drei Monate nach Vertragssende zurückerstattet. Nach Ablauf dieser Frist verfällt das Guthaben.

6. Zahlung

- 6.1 Die Zahlung für Online-Bestellungen erfolgt bei Bestellung mittels Kreditkarte, Postcard oder Vorauszahlung. Die Abrechnung der Kreditkarten erfolgt über Safepay. Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben die Artikel Eigentum der AQUA-SPA-RESORTS. Die Angebote und Leistungen der AQUA-SPA-RESORTS müssen erst nach erfolgter Zahlung erbracht werden.
- 6.2 Der Beitrag für Abonnemente ist im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses bzw. bei Vertragserneuerung zu bezahlen.
- 6.3 Die AQUA-SPA-RESORTS behält sich das Recht vor, bei ausstehenden Beiträgen den Zutritt in die Spa-Welt zu verweigern, Mahngebühren zu erheben und rechtliche Schritte einzuleiten. Es besteht keinerlei Anspruch auf Rückerstattung oder Gutschrift von infolge Beitragsverzug entstandenen Verlustzeiten.
- 6.4 Die Bezahlung der zusätzlichen Leistungen und Konsumationen erfolgt an der Kasse beim Austritt aus der Spa-Welt.

7. AGB, Hausordnung, Weisungen

Die Gäste und Besucher sind verpflichtet, die AGBs und die Hausordnung einzuhalten sowie die Anweisungen der Mitarbeitenden zu befolgen.

8. Haftung

- 8.1 Die Benutzung der Spa-Welten der AQUA-SPA-RESORTS erfolgt auf eigenes Risiko und eigene Gefahr. Für Schäden infolge eines Unfalls, einer Verletzung oder einer Krankheit ist jegliche Haftung der AQUA-SPA-RESORTS oder ihrer Mitarbeitenden ausgeschlossen. Der Abschluss einer Versicherung ist Sache des Gastes.
- 8.2 Die AQUA-SPA-RESORTS haftet nicht für den Verlust von Wertgegenständen, Geld, Kleidern, Chiparmband usw. Ebenfalls ausgeschlossen ist jegliche Haftung für hinterlegte Gegenstände am Empfang. Der Abschluss einer Versicherung ist Sache des Gastes.

9. Vertragsdauer

- 9.1 Die Vertragsdauer richtet sich nach dem Vertrag.
- 9.2 Ein Vertragsrücktritt oder eine Rückerstattung bereits bezahlter Beträge auf Abonnements kann nur in Härtefällen, bei länger andauernder Krankheit oder bei Unfall, einem Wohnortwechsel mit mehr als 30 km Entfernung zur entsprechenden Spa-Welt gewährt werden. Es besteht kein Rechtsanspruch auf Rücktritt oder Rückerstattung. Eine eingeschriebene Kündigung muss zusammen mit den notwendigen Bestätigungen, Arztzeugnis, Arbeitgeberbestätigung, Nachweis der Einwohnerkontrolle etc. eingereicht werden. Bis zum 6. Monat besteht ein Anspruch auf Rückerstattung eines Teils des effektiv bezahlten Jahresabonnements, ab dem 7. Monat erfolgt keine Rückerstattung mehr. Für den administrativen Aufwand wird eine Gebühr direkt von der Rückerstattung in Abzug gebracht. Bei Jahresabonnements gilt folgende Regelung: 1. Monat = 45% Rückerstattung, 2. Monat = 40% Rückerstattung, 3. Monat = 35% Rückerstattung, 4. Monat = 30% Rückerstattung, 5. Monat = 20% Rückerstattung, 6. Monat = 10% Rückerstattung. Bei längeren Laufzeiten erhöhen sich die Fristen proportional.
- 9.3 Die Übertragung des Rechtsverhältnisses oder einzelner Rechte und Forderungen auf eine andere Person ist nicht zulässig.
- 9.4 Das Vertragsverhältnis ist für eine bestimmte Laufzeit fest abgeschlossen. Vor Ablauf dieser Laufzeit besteht die Möglichkeit, den Vertrag vorzeitig ohne Unterbrechung zu den dann zum aktuellen Bedingungen zu erneuern. Rabattberechtigungen müssen bei Erneuerung des Rechtsverhältnisses erneut nachgewiesen werden.

10. Zusätzliches

- 10.1 Die Gäste- und Kundenverwaltung der AQUA-SPA-RESORTS kann durch einen externen Dienstleister erfolgen. In diesem Fall werden die Personendaten ausschliesslich an diesen Dienstleister weiter gegeben. Sämtliche Personendaten unterliegen vollumfänglich dem Datenschutz. Die Verwendung der Daten zu statistischen Zwecken über die Dienstleistungen und Aktivitäten der AQUA-SPA-RESORTS ist gestattet. Die an den Daten berechtigten Personen können dieser Verwendung jederzeit widersprechen. Der Gast bestätigt mit seiner Unterschrift bzw. Bestätigung sein Einverständnis zu dieser Regelung.

11. Rechte

- 11.1 Die AQUA-SPA-RESORTS umfasst sämtliche Spa-Welten der AQUA-SPA-RESORTS AG und AQUA-SPA-RESORTS AG Thermalbad & Spa mit den sechs Spa-Welten in Bern, Schönbühl, Samedan, Zürich, Rigi-Kaltbad und Locarno.
- 11.2 Gäste und Besucher der Spa-Welten der AQUA-SPA-RESORTS stehen zu dieser in einem Rechtsverhältnis und unterstehen deren allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Bezeichnungen „Gast“ und „Besucher“ gelten stets als Synonyme für „Vertragspartei“ und sie sind für die allgemeinen Geschäftsbedingungen entsprechend zu interpretieren bzw. anzuwenden.
- 11.3 Sämtliche Rechtsverhältnisse zur AQUA-SPA-RESORTS und deren Angeboten unterstehen dem Schweizer Recht. Rechte sowie Pflichten aus diesem Vertrag können von der AQUA-SPA-RESORTS auf einen Rechtsnachfolger übertragen werden. Mit der Übernahme der allgemeinen Geschäftsbedingungen erteilt der Gast dazu seine Zustimmung.
- 11.4 Gerichtsstand ist Sursee LU (AQUA-SPA-RESORTS AG)
Gerichtsstand ist Zürich (AQUA-SPA-RESORTS AG Thermalbad & Spa)

12. Geschäftssitz

AQUA-SPA-RESORTS AG, Allee 1B, CH-6210 Sursee
AQUA-SPA-RESORTS AG Thermalbad & Spa, Brandschenkestrasse 150, CH-8002 Zürich

ED	Version	Dokument
23.05.2018		1-100